



## CORSO

### **COMMUNICATION SKILLS – Livello Avanzato** **Corso avanzato di Comunicazione efficace strategica**

**16 ore**

**OBIETTIVI DEL CORSO:** Il corso ha lo scopo di trasmettere ai partecipanti la conoscenza di tecniche particolari che permettano di aumentare in modo esponenziale la capacità comunicativa e di migliorare gli effetti della comunicazione stessa.

I partecipanti verranno guidati ad esplorare l'affascinante mondo della comunicazione, del "linguaggio non verbale" e della "comunicazione strategica". Particolare attenzione sarà data alle tecniche per gestire al meglio il dialogo con gli altri, con i clienti e per trasformarlo da semplice scambio comunicativo ad efficace strumento di cambiamento.

#### **PROGRAMMA**

- Livelli logici – Introduzione.
- Piramide degli stati emotivi.
- Reattività e proattività.
- Coaching Comportamentale - stabilire e definire gli obiettivi ben formati; feedback e stretching. Analisi contrastiva e intermappatura. Abitudini positive e negative.
- Tecniche per sviluppare il Linguaggio Verbale e non Verbale - postura del corpo, gestualità e performance; micro-dettagli linguistici; uso delle metafore e delle analogie; esercizio sulle domande.
- Sviluppare le capacità comunicative; il gioco interiore della performance; canali rappresentazionali e stili di apprendimento.
- Gestione dello Stato Psicofisico – le Triadi dello Stato; modellare le capacità; il processo di apprendimento collaborativo. Focus sul feedback invece che sul fallimento. Posizioni percettive di base nella comunicazione e nelle relazioni. Schema di base del meta-mapping
- Enneagramma – conoscere le persone

**DURATA: 16 ore**

Assoservizi S.r.l.

Via Roma, 2 - 52100 Arezzo Tel. 0575 401707 - Fax 0575 355123 | [www.assoservizisrl.it](http://www.assoservizisrl.it) | [info@assoservizisrl.it](mailto:info@assoservizisrl.it)

Assoservizi S.r.l. Agenzia formativa di Confindustria Arezzo. Accreditata dalla regione Toscana. Certificata ISO 9001:2008



**DOCENTE:** *Alessio Etzi, Business & Executive Coach, Master in Programmazione Neuro Linguistica, Esperto di Marketing Strategico, Relazionale e d'Impresa, Tecniche di vendita e Leadership.*

**CALENDARIO:** 20, 27 ottobre, 3 e 10 novembre

**ORARIO:** 14.30-18.30

**SEDE:** Assoservizi Srl, Via Roma 2, 52100 Arezzo

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**

**€ 250 + IVA per Aziende Associate Confindustria Toscana Sud**

**€ 275 + IVA per Aziende non Associate Confindustria Toscana Sud**