



CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD
Arezzo Grosseto Siena

CARTA DEI SERVIZI

**L'associazione e le opportunità
della vita associativa**



CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD, Associazione degli Industriali di Arezzo, Grosseto e Siena, è la casa delle imprese delle tre province. Articolata in tre Delegazioni, conta 1.100 imprese associate, nazionali e internazionali, piccole medie e grandi, produttrici di beni e servizi in tutti i settori - per un totale di quasi 40.000 dipendenti sul territorio di competenza - che contribuiscono alla crescita e al benessere di un ambito territoriale pari ad oltre metà della Toscana.



LA MISSION

La nostra Mission è assicurare alle aziende associate:

RAPPRESENTANZA

Tuteliamo gli interessi delle aziende nei rapporti con le istituzioni, le amministrazioni, le organizzazioni economiche, politiche e sindacali

IDENTITÀ

L'identità associativa di Confindustria si fonda sul libero mercato e sulla centralità dell'imprenditorialità e dell'impresa. Elementi che, attraverso corretti ed equilibrati meccanismi competitivi, garantiscono l'innovazione, la creazione diffusa di valore e determinano le premesse per il perseguimento del bene comune, in un quadro di saldi riferimenti etici e di rispetto e difesa della legalità.

SERVIZI

Offriamo un'ampia gamma di servizi specifici all'attività di impresa, sia di carattere generale, che ritagliati sulle esigenze delle singole aziende.

CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD è punto di riferimento delle aziende associate, fornendo loro un servizio di informazione e assistenza su tutti gli aspetti strategici e gestionali della vita aziendale. L'Associazione ha un orientamento semplice e diretto ai problemi, mette a disposizione esperti nelle sedi, nel territorio e direttamente in azienda. I servizi erogati dall'Associazione sono gratuiti per le aziende associate in regola con il pagamento dei contributi. I servizi erogati dalle società controllate (Assoservizi) o collegate, da strutture convenzionate e soggetti terzi, sono a pagamento, con un regime differenziato per le aziende associate rispetto alle non associate.

LE AZIONI

NETWORK PER CRESCERE

Il ruolo di servizio alle imprese si realizza anche attraverso la vita associativa: la partecipazione attiva degli imprenditori è un elemento caratteristico e unico del Sistema Confindustria. CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD è un centro di relazioni articolato dove poter trovare nuovi partner, sostegno e idee innovative per sviluppare l'impresa. Il network Confindustria aiuta le aziende a fare business e a sviluppare affari favorendo la collaborazione tra le aziende associate, promuovendo le reti d'impresa e creando occasioni di incontro con altri operatori in Italia e all'estero.

INFORMAZIONE

Oggi più che mai, il valore di una fonte informativa fidata e affidabile è inestimabile. CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD produce ed elabora una grande quantità di notizie, inviate alle aziende attraverso i più adatti ed efficaci canali comunicativi (sito, social, newsletter, rassegna stampa quotidiana). Organizza workshop ed incontri sui diversi temi di interesse aziendale.

RISPARMIO

Sfruttando il potere del più grande gruppo d'acquisto nazionale, costituito da oltre 150.000 imprese, CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD mette a disposizione delle aziende una serie di convenzioni, accordi e opportunità di risparmio in svariati settori (trasporti, carburanti, carte di credito, servizi alberghieri, buoni pasto, telecomunicazioni, noleggio autovetture e veicoli aziendali, servizi bancari, servizi assicurativi, sanità integrativa, ecc.). CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD ha inoltre sviluppato ulteriori convenzioni con fornitori di beni e servizi di diffuso interesse, per consentire a titolari, dipendenti e collaboratori delle aziende associate di accedere a sconti e facilitazioni in spacci, punti vendita aziendali, supermercati, farmacie e altri esercizi commerciali del territorio presentando Carta Industria. Il sistema complessivamente è in grado di produrre un risparmio annuo di quasi 20 milioni di euro.

SEMPLIFICAZIONE

Il nostro obiettivo è rendere più semplice l'operatività delle imprese. Ci occupiamo di ogni azienda in modo speciale, con interventi ritagliati "su misura". Offriamo ai nostri associati un patrimonio unico di professionalità ed esperienza, dando la certezza di fare la "scelta giusta". Il rinnovato assetto dell'Associazione consente di poter offrire di più e meglio, tanto in termini di efficienza per l'assistenza tecnica che di efficacia per la rappresentanza degli interessi nelle sedi istituzionali deputate.

LA GOVERNANCE

CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD opera attraverso l'attività di una serie di organi e gruppi che, pur con diverse competenze, sono chiamati a rappresentare le istanze, a tutelare gli interessi delle aziende associate e ad organizzare i vari aspetti della vita associativa:

PRESIDENTE E VICE PRESIDENTI ESECUTIVI

Al Presidente spetta il coordinamento generale dell'attività dell'Associazione, provvede all'esecuzione delle deliberazioni degli organi e ha, a tutti gli effetti, la rappresentanza legale dell'Associazione.

I Vice Presidenti Esecutivi assumono la carica di Presidenti delle rispettive Delegazioni e rappresentano l'Associazione per la sottoscrizione di atti, accordi e quant'altro di competenza della Delegazione.

COMITATO DI PRESIDENZA

Il Comitato di Presidenza, nell'ambito delle indicazioni del Consiglio Generale stabilisce l'azione a breve termine dell'Associazione e predispone i piani per l'azione a medio e lungo termine; dirige l'attività dell'Associazione e predispone il programma annuale di attività.

CONSIGLIO GENERALE

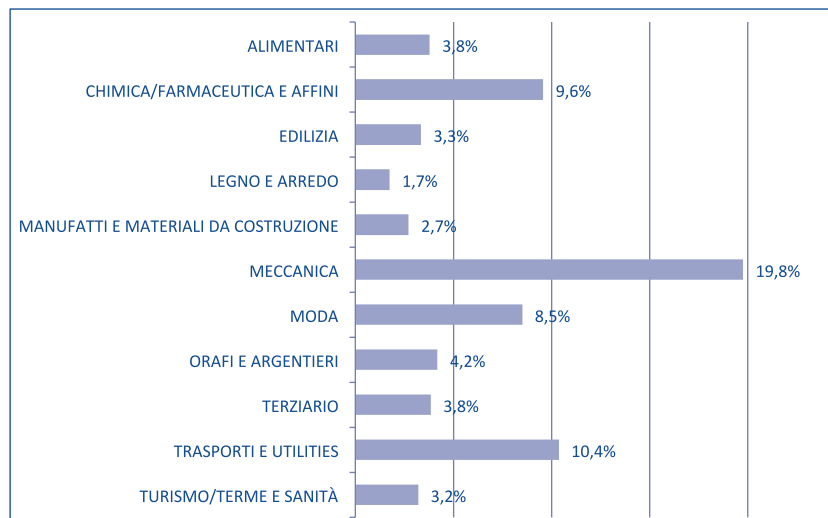
Il Consiglio Generale approva il programma annuale di attività predisposto dal Comitato di Presidenza in base al bilancio preventivo dell'Associazione; formula le direttive generali per l'istituzione e lo svolgimento dei servizi dell'Associazione.

GIUNTE DI DELEGAZIONE

Le Giunte di Delegazione esprimono al Presidente i propri indirizzi in merito alle problematiche del territorio di competenza e approvano, su proposta del Presidente, il Programma territoriale di mandato.

SEZIONI MERCEOLOGICHE

CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD è articolata in 11 Sezioni merceologiche. Le Sezioni costituiscono il luogo privilegiato per confrontarsi e discutere i problemi, promuovono la rea-



lizzazione di progetti mirati con il coinvolgimento dei diversi servizi dell'Associazione competenti per materia e in stretto collegamento con le iniziative regionali e nazionali. Le Sezioni rappresentano un importante momento di rappresentanza istituzionale delle imprese alla vita associativa, supportano la tutela degli interessi imprenditoriali dei relativi settori e orientano i servizi operativi forniti dall'Associazione e dalle strutture collegate verso le imprese.

GRUPPI LOCALI

A livello locale è sempre più importante il dialogo con le istituzioni, le amministrazioni pubbliche e le organizzazioni più rappresentative sul territorio. CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD è presente con i Gruppi locali di Casentino, Valdarno, Valdelsa, Valdichiana e Valtiberina, che costituiscono un punto di riferimento unico per: promuovere la conoscenza e lo scambio tra imprenditori, diffondere informazioni e raccogliere opinioni, assumere iniziative di specifico interesse nella realtà locale, stabilire un confronto con le istituzioni, le organizzazioni economiche, sociali e culturali del territorio.

GRUPPI DI LAVORO

I Gruppi di lavoro ad hoc vengono costituiti per studiare ed approfondire determinate tematiche di interesse dell'Associazione.

GRUPPO GIOVANI IMPRENDITORI

Il Gruppo Giovani Imprenditori dell'Industria è articolato in differenti Gruppi territoriali di Delegazione. Mission dei Giovani Imprenditori è diffondere la cultura d'impresa e del libero mercato, affermare e consolidare nella società la cultura del rischio e della responsabilità. I Giovani Imprenditori sono portatori di un modello di impresa fortemente cosciente del ruolo sociale, promuovendo i valori dell'azione imprenditoriale nel mondo della scuola e dell'Università. L'attività del Gruppo Giovani Imprenditori si svolge oltre che a livello territoriale anche su base regionale e nazionale, con commissioni e gruppi di lavoro su varie tematiche.

COMITATO PICCOLA INDUSTRIA

Il Comitato Piccola Industria ha il compito di esaminare e studiare i problemi che interessano le piccole imprese, di formulare eventuali proposte agli Organi Direttivi dell'Associazione e di promuovere iniziative di specifico interesse.

IL GRUPPO

ASSOSERVIZI

Per fornire alle imprese servizi personalizzati, nei settori per i quali è richiesta dalle aziende un'attività di supporto operativo specifico, CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD si avvale della società controllata Assoservizi: "braccio operativo" che, attraverso professionalità interne all'Associazione e collaboratori esterni, realizza servizi a condizioni particolarmente vantaggiose per gli associati nelle varie aree in cui si sviluppa l'attività dell'Associazione: Formazione, Ambiente, Sicurezza, Normative tecniche, Internazionalizzazione, Certificazione di Qualità, Consulenza gestionale, finanziaria e direzionale, Paghe e contabilità del personale.

CONSORZIO ENERGIA TOSCANA SUD

Il Consorzio offre una consulenza nella gestione tecnica e amministrativa per le aziende che devono orientarsi nel libero mercato dell'energia elettrica e del gas naturale. Oltre alla gestione degli aspetti derivanti dai contratti di fornitura, il Consorzio offre la consulenza e i servizi necessari per la gestione ottimale di tutte le fonti energetiche utilizzabili in azienda e si propone per l'esecuzione di check-up energetici. L'organismo rappresenta attualmente oltre 130 aziende con un consumo complessivo di circa 80 GWh. La formula della contrattazione collettiva con l'aggregazione dei consumi consente di cogliere le migliori opportunità di acquisto dell'energia offerte dalla liberalizzazione dei mercati e di organizzare efficacemente servizi collettivi per il risparmio e l'efficienza energetica.

PARTECIPAZIONI

CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD, per raggiungere i suoi scopi, costituisce, partecipa o contribuisce a fondazioni, istituzioni specializzate, società ed organismi, quali:

FORMAZIONE (Assoservizi srl, Polo Universitario Grossetano scarl, Polo Universitario Aretino scarl, Cts Confindustria Toscana Servizi srl, Sistemi Formativi Confindustria S. C. p.A),

COMUNICAZIONE (Arezzo Notizie srl),

INNOVAZIONE (Ctq spa, Centro Sperimentale del Mobile e dell'Arredamento scarl),

INFRASTRUTTURE E LOGISTICA

- nautica (Marina di San Rocco spa),

- aeroportuale (Sviluppo Aeroporto Arezzo srl, Società Esercizio Aeroporto Maremma spa),

- intermodale (Arezzo Logistica Integrata srl),

PROMOZIONE D'IMPRESA E SVILUPPO DEL TERRITORIO (Grosseto Sviluppo spa, Eurobic Toscana Sud srl, F.a.r. Maremma scarl, Gal Consorzio Appennino Aretino scarl),

CREDITO (Banca Anghiari e Stia Credito Cooperativo, Chianti Banca, Confidi Imprese Toscane),

FIERISTICA (Grossetofiere spa, Arezzo Fiere e Congressi srl, Centro Espositivo Val D'Elsa scarl, Expo Golfo Follonica srl),

ENERGIA (Genergy spa, E.S.C.O. Maremma Srl),

AMBIENTE (Aliante spa),

ASSISTENZA FISCALE DIPENDENTI (Caf Interregionale Dipendenti srl).

Le attività e le competenze



LAVORO E RISORSE UMANE

Offriamo una guida e un'assistenza sicura all'interno delle complesse tematiche del mondo del lavoro e della previdenza. Assistiamo le imprese nella instaurazione dei rapporti di lavoro, nella gestione delle risorse umane e nella risoluzione dei rapporti di lavoro, in vertenze di natura collettiva ed individuale. Affianchiamo le aziende nei rapporti con le amministrazioni pubbliche e gli enti previdenziali, assistenziali ed assicurativi (INPS e INAIL). Assicuriamo la tutela dell'impresa attraverso la partecipazione attiva ai tavoli di negoziazione e concertazione a livello nazionale e territoriale e la costante presenza nelle commissioni a carattere istituzionale costituite presso Inps, Inail, Direzioni Territoriali del Lavoro, Province. Coadiuviamo le aziende nell'applicazione corretta delle norme. Forniamo assistenza per il corretto assolvimento degli obblighi previdenziali ed assicurativi e nelle controversie con le amministrazioni e gli enti di riferimento.

Paghe e contributi

Attraverso la propria società di servizi di riferimento (Assoservizi Srl), l'Associazione si occupa di elaborazioni paghe e contabilità del personale, fornendo un servizio corretto ed aggiornato rispetto alle continue e numerose modifiche legislative in materia.

IMPRESE E MERCATO

Credito e Finanza agevolata

Offriamo alle imprese una consulenza finanziaria a 360°: dall'analisi dei fabbisogni aziendali, alla pianificazione di fonti finanziarie ordinarie e agevolate, alla ricerca dei prodotti finanziari più opportuni ed idonei, all'assistenza nella definizione delle richieste di finanziamento fino all'ottenimento e successivo monitoraggio dell'operazione. Ci occupiamo del reperimento di finanziamenti ordinari, leasing strumentale e immobiliare, agevolazioni comunitarie, nazionali e regionali per nuovi investimenti, ricerca e innovazione, internazionalizzazione. Offriamo consulenza nel controllo dell'evoluzione economico-finanziaria ed organizzativa dell'impresa (business plan, mappatura dei processi aziendali, controllo di gestione, budget e lean management). Svolgiamo specifiche analisi di valutazione d'azienda e di convenienza economico-finanziaria su investimenti e finanziamenti alternativi. Attuiamo iniziative di ristrutturazione e riorganizzazione del debito bancario dell'impresa. Tramite l'utilizzo di Confidi assistiamo e facilitiamo l'accesso al credito bancario delle aziende alle migliori condizioni.

Fisco e Diritto d'impresa

Assistiamo le imprese in materia fiscale, amministrativa e societaria. Monitoriamo istanze e problema-

tiche che vengono dal mondo produttivo. Partecipiamo al Coordinamento Tributario, organismo che svolge varie attività su proposte legislative e interventi interpretativi. Promuoviamo azioni di lobbying. Risolviamo questioni interpretative e pratiche amministrative presso l'Amministrazione Finanziaria. Offriamo assistenza legale nel contenzioso tributario, nella risoluzione delle problematiche relative a responsabilità amministrativa delle società, contrattualistica commerciale, tutela del consumatore, privacy, diritto urbanistico, proprietà industriale.

Innovazione - Industria 4.0

Forniamo un supporto concreto alle imprese che vogliono percorrere la strada dell'Industria 4.0. accompagnandole nel processo di trasformazione digitale, offrendo loro formazione, assistenza per l'accesso a strumenti di finanziamento pubblico e privato e sensibilizzandole sulle varie opportunità esistenti. Attraverso i DIH supportiamo le aziende nelle attività di pianificazione di investimenti innovativi, indirizzandole verso i Competence Center I4.0, offrendo servizi di mentoring e interazione con DIH europei. Attraverso CTQ, forniamo servizi di supporto nell'implementazione all'approccio Lean nei processi aziendali.

Internazionalizzazione

Aiutiamo gli associati ad approcciare i mercati esteri e ricercare le migliori opportunità per sviluppare business, favorendo la collaborazione industriale tra aziende italiane e straniere con missioni di outgoing e incoming, scouting di operatori e analisi delle economie emergenti, country presentation, seminari informativi. La nostra Organizzazione si occupa di politiche doganali e di politica commerciale, dialogando con le autorità competenti per la rimozione degli ostacoli tariffari e non tariffari sui mercati esteri. Sostiene le imprese, la cooperazione internazionale, la tutela del made in Italy e la lotta alla contraffazione, interpretando le normative in vigore, favorendo la formazione delle aziende e orientando l'attività degli organismi istituzionali per definirne le strategie. Grazie alla Delegazione stabile a Bruxelles, Confindustria svolge attività di informazione e approfondimento su iniziative, programmi e legislazione UE di maggiore interesse per il sistema industriale italiano, nonché sulle opportunità di finanziamento dell'Unione Europea attraverso un costante dialogo con le istituzioni UE.

EDUCATION E FORMAZIONE

Education

Promuoviamo e sviluppiamo l'interazione tra il mondo della scuola, dell'università e dell'impresa attraverso iniziative di alternanza scuola-lavoro, seminari, giornate dedicate all'orientamento giovanile, promozione degli studi scientifici e tecnologici ed altro.

Formazione

Attraverso Assoservizi - agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana – CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD realizza iniziative per lavoratori occupati, disoccupati, imprenditori e giovani in cerca di prima occupazione. Le iniziative in ambito formativo e di orientamento riguardano:

- corsi di management aziendale rivolti ad imprenditori, manager e loro collaboratori;
- corsi di aggiornamento professionale e corsi previsti per legge rivolti al personale occupato;
- corsi di formazione superiore (corsi di qualifica, di specializzazione e di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore) rivolta a giovani diplomati e laureati in cerca di occupazione.

Assoservizi offre ed organizza corsi di formazione su tutte le materie di interesse aziendale. Assiste le aziende nella ricerca di finanziamenti per la formazione e nello sviluppo delle fasi di progettazione e gestione dei corsi. Organizza formazione gratuita per le aziende iscritte a Confindustria attivando le risorse Fondimpresa e Fondirigenti e del F.S.E. Eroghiamo annualmente circa 13.000 ore di formazione per un totale di circa 5.000 partecipanti coinvolti.

AMBIENTE, ENERGIA E SICUREZZA

Negli ultimi decenni, le politiche ambientali pubbliche hanno conosciuto una costante evoluzione cui ha corrisposto un altrettanto significativo cambiamento delle strategie delle imprese. L'affermazione a livello globale della *green economy* ha aperto alle aziende nuove prospettive. Il servizio offre un servizio di informazione e consulenza sulle disposizioni vigenti in materia ambientale e di sicurezza nei luoghi di lavoro. Offre informazioni e consulenze sulla definizione delle opzioni tariffarie di energia elettrica e gas metano, mettendo a disposizione il know-how per sfruttare al meglio la liberalizzazione del mercato energetico e ottenere migliori risparmi sui costi dell'energia e del gas.

IMPRESA/PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Il dialogo e la collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni sono strategici sia per la risoluzione di questioni particolari che per il monitoraggio del territorio, dell'assetto infrastrutturale ed infostrutturale. L'Associazione segue le tematiche inerenti normative, strumenti di governo del territorio, piani settoriali regionali e comunali, urbanistica, concessioni e autorizzazioni, infrastrutture e attività estrattive. Si confronta con le istituzioni, le amministrazioni pubbliche e le organizzazioni più rappresentative sul territorio, assumendo iniziative di specifico interesse nelle varie realtà locali.

RELAZIONI ESTERNE – MARKETING ASSOCIATIVO – ICT

Relazioni Esterne

Dà voce alle imprese associate, sostiene gli interessi del mondo produttivo, promuove la cultura d'impresa, costruisce un'immagine forte e autorevole dell'Associazione nella società, nelle istituzioni, nell'opinione pubblica, comunicando l'industria come motore dello sviluppo. Mantiene un rapporto costante con i mezzi di informazione, locali e nazionali e un flusso continuo di notizie sulle opinioni e sui fatti associativi.

Marketing associativo

CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD è un grande network che offre agli associati una rete di relazioni qualificate per facilitarne lo sviluppo. Le relazioni costruite con tutte le imprese associate sono un'opportunità per ogni imprenditore che desideri confrontarsi su problematiche ed opportunità comuni, o che desideri stringere rapporti di business. Il servizio Marketing Associativo è a disposizione delle aziende per fornire loro ogni tipo di informazione ed orientarle sull'utilizzo dei vari servizi erogati dall'Associazione. Il servizio cura la comunicazione e il contatto diretto con gli associati, monitorando l'utilizzo e il gradimento dei servizi, diffondendone la conoscenza attraverso un'azione di visite regolari e di incontri sul territorio. Contribuisce ad incentivare la partecipazione alla vita associativa e a promuovere la conoscenza tra imprenditori, anche attraverso l'attività dei Gruppi di Lavoro, delle Commissioni tematiche, delle Sezioni zonali e delle Sezioni merceologiche. E' a disposizione per coloro che desiderano organizzare riunioni, incontri o eventi presso l'Associazione: le sale di CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD sono a disposizione gratuitamente per incontri di lavoro delle aziende associate; a pagamento per aziende non associate e per eventi pubblicitari di imprese associate.

Ict

CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD investe su tecnologie informatiche e sistemi ICT, che oggi sono alla base di un'efficace comunicazione, specie con un territorio di riferimento pari ad oltre la metà della Toscana. E' possibile partecipare a riunioni ed eventi organizzati nelle sedi dell'Associazione, anche da remoto, mediante moderni sistemi di videoconferenza utilizzati sia per l'operatività degli uffici che per le riunioni degli organi associativi. Il servizio di videoconferenza può anche essere utilizzato dalle aziende associate.

AMMINISTRAZIONE

Gestisce gli aspetti amministrativi e contabili dell'Associazione e delle società controllate, ne verifica l'andamento economico e finanziario riferendone agli Organi Direttivi. Provvede alla gestione e all'aggiornamento della banca dati delle aziende associate e al collegamento con il Registro Nazionale delle imprese aderenti a Confindustria, cura l'incasso dei contributi associativi e gli aspetti amministrativi e contabili con le aziende associate.

